

Система мониторинга качества дошкольного образования

Программа управления качеством дошкольного образования

Обоснование

Программа определяет порядок организации и проведения процедур муниципальных механизмов управления качеством системы дошкольного образования Унечского муниципального района, позволит создать информационные условия для управления качеством дошкольного образования, а именно:

- объединит требования разных действующих нормативных документов;
- задаст четкие ориентиры для работы всей системы дошкольного образования;
- создаст доказательную основу для принятия управленческих решений и соответственно развития дошкольного образования Унечского муниципального района в целом.

Даст возможность:

- стабильно предоставлять дошкольное образование высокого качества, удовлетворяющее требованиям нормативных правовых актов и потребностям всех участников образовательных отношений, в интересах которых осуществляется деятельность;
- повышать уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг;
- целенаправленно сокращать риски и использовать внешние и внутренние возможности для достижения поставленных организацией целей;
- демонстрировать достижения, соответствующие требованиям нормативных правовых актов в сфере дошкольного образования.

Объектами выступают:

- организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования в целом;
- система управления образованием, реализуемая на уровне местного самоуправления.

Способом устранения проблем качества является комплекс мер и управленческих решений, направленных на совершенствование системы регулирования качества дошкольного образования Унечского муниципального района:

- актуализация и приведение образовательных программ в соответствие с действующей нормативно-правовой базой Российской Федерации в сфере дошкольного образования;
- совершенствование управления образовательной деятельностью;
- совершенствование качества образовательной деятельности в ДОО;
- совершенствование профессиональной квалификации педагогов ДОО;
- определение возможностей и рисков образования в ДОО, информированное участие родителей (законных представителей) в образовании своего ребенка.

Разработчик Программы - управление образования администрации Унечского муниципального района

Цель: Совершенствование управления качеством образования на основе его достоверной и объективной оценки дошкольного образования Унечского муниципального района.

Задачи:

1. Формирование единого образовательного пространства в сфере дошкольного образования.
2. Определение единой системы показателей качества образовательной деятельности для сбора, систематизации и анализа данных по следующим направлениям:
 - повышение качества реализации образовательных программ дошкольного образования;

- повышение качества содержания образовательной деятельности в ДОО;
- повышение качества образовательных условий в ДОО (кадровые, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия);
- повышение качества формирования и реализации адаптированных образовательных программ;
- взаимодействие с семьей;
- обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу;
- повышение качества управления в дошкольных образовательных организациях.

3. Формирование основы для реализации функций контроля за осуществлением образовательной деятельности в сфере дошкольного образования, для принятия решений в сфере образовательной политики на муниципальном уровне управления системой образования, а также на уровне организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования.

Нормативные основания разработки Программы

Программа разработана в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред.от 08.12.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм.и доп.,вступ.в силу с 01.01.2021), приказом Министерства Просвещения России от 31.07.2020 № 373 «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования», письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 30 июля 2020 года №14-42 «О проведении оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации», указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Сроки и этапы реализации Программы

Программа реализуется ежегодно в 3 этапа:

- .. на начальном этапе определяются (актуализируются) цели и задачи, разрабатываются (актуализируются) показатели (индикаторы), определяются (актуализируются) источники получения информации по показателям, разрабатываются (актуализируются) методы, осуществляется информационно-разъяснительная работа;
- .. на основном этапе осуществляется сбор информации в соответствии с ранее разработанными показателями (индикаторами) и методами сбора, производится первичная обработка полученной информации, формируются базы данных;
- .. на заключительном этапе осуществляется обработка полученной информации.

Критерии, источники, методы сбора и обработки информации

Программа управления качеством дошкольного образования осуществляется в соответствии с разработанными критериями и заложенными в них показателями (индикаторами).

Рекомендованы следующие методы сбора информации для целей мониторинга и оценки качества дошкольного образования:

- сбор информации путем анализа и оценки документации ДОО;
- сбор информации путем структурированного наблюдения за реализацией образовательной деятельности в группах ДОО;
- сбор информации путем структурированного опроса родителей / законных представителей воспитанников ДОО в электронной или рукописной форме «Анкета родителей/законных представителей воспитанников ДОО»;
- сбор информации путем изучения открытых источников информации (интернет-сайт ДОО);
- сбор информации о ДОО по запросу муниципалитета;

- сбор информации путем устного опроса сотрудников ДОО;
- сбор информации путем наблюдения за созданными в ДОО образовательными условиями.

По итогам обработки информации по качеству образовательной деятельности составляются аналитические отчеты на уровне ДОО, муниципалитета и формируются рекомендации по развитию качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.

Показатели оценки качества дошкольного образования Унечского района

| № п/п | Критерий | Показатель (индикатор) | Источник исходных данных |
|--|---|--|--|
| Качество образовательных программ дошкольного образования. | | | |
| 1. | Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых разработаны и реализуются образовательные программы ДО, соответствующие требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ ДО | <i>Документирование</i> Наличие ООП ДО. ООП ДО соответствуют требованиям ФГОС ДО. | Размещение ООП ДО ДОО на официальном сайте ДОО. |
| 2. | Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых в программно-методическое обеспечение образовательных программ включены парциальные программы, отражающие региональные приоритеты развития системы дошкольного образования. | <i>Документирование</i> Наличие ООП ДО. Наличие парциальных программ, отражающих региональные приоритеты развития системы дошкольного образования. | Анализ ООП ДО, размещенных на официальных сайтах ДОО. |
| Качество образовательных условий в дошкольных образовательных организациях (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия) | | | |
| 3. | Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых созданы условия для обучающихся с ОВЗ | <i>Документирование.</i> 1. Предусмотрена Образовательная программа для обучения и воспитания детей с ОВЗ/детей-инвалидов в ДОО. 2. Предусматривается взаимодействие и сотрудничество с семьей ребенка с ОВЗ/ребенка-инвалида с целью решения образовательных задач. <i>Образовательный процесс.</i> 1. Выстроен индивидуальный коррекционно-образовательный маршрут на основе понимания особенностей развития ребенка с ОВЗ/ребенка-инвалида, его потенциальных возможностей и способностей. 2. Реализуется постоянное сотрудничество с семьей ребенка с | Размещение АОП ДО ДОО, иной информации на официальном сайте ДОО. |

| | | | |
|----|--|---|---|
| | | <p>ОВЗ с целью решения образовательных задач, налажен регулярный информационный обмен, обсуждение динамики развития ребенка.</p> <p><i>Предметно-пространственная среда</i></p> <p>1. Предусмотрена возможность адаптировать пространство и его обустройство, а также распорядок дня к потребностям детей с ОВЗ.</p> | |
| 4. | Доля дошкольных образовательных учреждений, которые являются экспериментальными (базовыми) площадками, реализуют инновационные технологии обучения | Наличие локальных актов о результатах внедрения новаций | Анализ локальных актов ДОО |
| 5. | Доля дошкольных образовательных учреждений с высоким уровнем качества образовательной среды | <p><i>Документирование.</i></p> <p>ООП ДО соответствуют требованиям ФГОС ДО.</p> <p><i>Предметно-пространственная среда.</i></p> <p>Среда ДОО развивается, адаптируется с учетом потребностей, ожиданий, возможностей, интересов и инициативы заинтересованных сторон в сфере совершенствования педагогической работы. Имеются развернутые пространства для освоения новых методов, материалов, развития навыков педагогической работы с этими материалами.</p> | Наблюдения за созданными в ДОО образовательными условиями |
| 6. | Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых разработана программа развития | <p><i>Документирование.</i></p> <p>Разработана и утверждена Программа развития организации. Программа развития построена на основе результатов внутренней оценки качества образования ДОО.</p> <p><i>Процесс.</i></p> <p>Программа развития отражает профиль качества педагогической работы в ДОО и направления ее совершенствования, профиль качества образовательной деятельности ДОО в целом и направления ее совершенствования.</p> | Анализ программ, разработанных ДОО |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 7. | Доля руководителей дошкольных образовательных учреждений, обладающих требуемым качеством профессиональной подготовки | Заявительная информация Руководитель имеет: высшее образование и дополнительную профессиональную подготовку в области государственного и муниципального управления или менеджмента. | Сводная информация за отчетный период |
| 8. | Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых кадровые условия соответствуют требованиям ФГОС ДО, в том числе: | Документирование 1. Предусмотрены требования к профессиональной квалификации педагогов ДОО, соответствующие требованиям ФГОС ДО и действующего профессионального стандарта педагога. Заявительная информация 1. Педагоги имеют образование не ниже среднего профессионального по направлению «Образование и педагогика» либо среднего непедagogического с последующей профессиональной переподготовкой по профилю педагогической деятельности | Сводная информация за отчетный период |
| | - обеспеченность педагогическими кадрами; | Наличие/отсутствие в ДОО вакантных мест | Сбор банка данных с ежегодной актуализацией показателя за отчетный период |
| | - доля педагогических работников, аттестованных на первую/высшую квалификационную категорию; | Предусмотрена регулярная аттестация педагогов с целью подтверждения соответствия или требованиям к занимаемым должностям. | Сводная информация за год |
| | -доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования за последние 3 года; | Педагоги ДОО регулярно проходят повышение квалификации. Есть подтверждение о повышении квалификации в течение 3 лет, предшествующих моменту оценки. | Сбор банка данных с ежегодной актуализацией показателя |
| | -доля педагогических работников с высшим образованием; | Соотношение педагогических работников с высшим образованием к количеству педагогических работников со средним образованием; | Сбор банка данных с ежегодной актуализацией показателя |
| | -предметно-пространственная среда группового помещения соответствует требованиям ФГОС ДО; | Пространство насыщено оборудованием и материалами, соответствующими возрасту детей и требованиям ООП ДО. | Сбор банка данных с ежегодной актуализацией показателя |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | <p>-доля дошкольных образовательных учреждений, в которых психолого-педагогические условия соответствуют требованиям ФГОС ДО:</p> <p>-использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям;</p> <p>- поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности; защита детей от всех форм физического и психического насилия;</p> <p>-поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность и др.</p> | <p>Педагоги ведут квалифицированную системную работу по изучению развития воспитанников, выявлению их индивидуальных потребностей и способностей, интересов и инициатив, потребностей родителей в образовании своих детей.</p> <p>Взрослые поддерживают детскую инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности: игровой, исследовательской, проектной, познавательной и т. д., помогают реализовать собственные замыслы детей в контексте реализуемой образовательной деятельности.</p> <p>- реализуется партнерство между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы.</p> | <p>Сбор банка данных с ежегодной актуализацией показателя Итоги педагогической диагностики</p> |
| 9. | <p>Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых содержание образовательной программы ДО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> — социально-коммуникативное развитие; — познавательное развитие; — речевое развитие; — художественно-эстетическое развитие; — физическое развитие | <p><i>Документирование</i></p> <p>Педагоги ДОО квалифицировано реализуют ООП ДО и обеспечивают развитие личности по всем образовательным областям.</p> <p><i>Образовательный процесс</i></p> <p>Педагоги ведут квалифицированную системную работу по всем образовательным областям в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей.</p> | <p>Анализ документации ДОО;</p> <p>наблюдение за реализацией образовательной деятельности в группах ДОО.</p> |
| <p>Взаимодействие с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).</p> | | | |
| 10. | <p>Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых организовано взаимодействие с семьей:</p> <p>-число родителей,</p> | <p>Разработан комплекс мероприятий,</p> | <p>Итоги</p> |

| | | |
|--|---|---|
| участвующих в образовательной деятельности ДО; | направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО. | анкетирования |
| -удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования; | Предусмотрена возможность для родителей регулярно выражать свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием и услугами по присмотру и уходу в ДОО (не реже 1 раза в год) путем заполнения анонимных опросников в бумажном или электронном виде. | Анализ мнений родителей по всем определенным в ДОО показателям качества |
| -наличие индивидуальной поддержки развития детей в семье; | Осуществляется регулярное изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год). | Сбор банка данных |
| Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу. | | |
| II. Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых созданы условия по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу за детьми: | | |
| - состояние здоровья воспитанников; | <i>Документирование</i> Предусмотрено наблюдение за состоянием здоровья воспитанников ДОО. <i>Статистика</i> Уровень заболеваемости на 1 ребенка в среднем менее 60 дней на 1 ребенка в год. | Сводная информация за учебный год |
| - санитарно-гигиенические условия; | <i>Документирование</i> В ДОО утверждены локальные нормативные акты, регулирующие выполнение требований санитарно-гигиенических нормативно—правовых документов (СанПиН и пр.). <i>Процесс</i> Обеспечиваются основные санитарно-гигиенические требования СанПиН в части, связанной с реализацией процесса поддержания чистоты, соблюдаются требования к режиму дня и пр. <i>Материально-техническое обеспечение</i> Обеспечиваются основные санитарно-гигиенические требования СанПиН в части материально-технических требований - требований к помещению, оборудованию и материалам и пр. | Сводная информация за учебный год |

| | | |
|--|--|---|
| <p>- проведение мероприятий по сохранению и укреплению здоровья;</p> | <p><i>Документирование</i> Предусмотрена работа по сохранению и укреплению здоровья воспитанников <i>Процесс</i> Ведется работа по сохранению и укреплению здоровья воспитанников группы.</p> | <p>Сводная информация за учебный год</p> |
| <p>-организация процесса питания в соответствии с установленными требованиями;</p> | <p><i>Документирование</i> Предусмотрено регулярное обеспечение качественным питанием воспитанников группы. В ДОО утверждено примерное меню, согласно которому организуется питание обучающихся. <i>Процесс</i> Питание детей соответствует заявленному меню. Родители информируются о качестве питания детей при посещении ДОО. Качество питания оценивается сотрудниками и родителями, как удовлетворительное.</p> | <p>Размещение информации на стендах, на сайте</p> |
| <p>-организация медицинского обслуживания;</p> | <p><i>Документирование</i> Предусмотрено медицинское обслуживание воспитанников группы. <i>Процесс</i> Медицинское обслуживание полностью соответствует требованиям СанПин. Материально-техническое обеспечение. Пространство и его оснащение позволяют организовать медицинское обслуживание воспитанников группы.</p> | <p>Сводная информация за год</p> |
| <p>-обеспечение безопасности внутреннего помещения ДОО (группового и внегруппового);</p> | <p><i>Документирование</i> Имеются локальные нормативные акты, устанавливающие требования к безопасности группового помещения ДОО (ЛНА). Материально-технические условия 1. Помещение группы ДОО не содержит очевидных нарушений правил безопасности. 2. Помещения группы ДОО безопасны для всех детей, полностью соответствуют требованиям СанПин и нормативам, правилам пожарной безопасности и др. нормативно-правовым требованиям в сфере безопасности помещений. 3. Предусмотрена идентификация</p> | <p>Сводная информация за год</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | помещений ДОО, представляющих опасность для детей, доступ детей в них ограничен. 4. На видном месте размещен план эвакуации воспитанников группы в экстренных случаях, все телефоны экстренных служб. | |
| | -обеспечение безопасности территории ДОО для прогулок на свежем воздухе; | <i>Документирование</i> Имеются локальные нормативные акты, устанавливающие требования к безопасности территории ДОО, предназначенной для прогулок воспитанников на свежем воздухе <i>Материально-технические условия</i> Территория ДОО, выделенная для прогулок воспитанников группы ДОО на свежем воздухе (далее - участок) не содержит очевидных нарушений правил безопасности Участок организован таким образом, что педагог может держать в поле зрения всех детей группы. Имеется план эвакуации детей в экстренных случаях. | Сводная информация за год |
| | -контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями | <i>Документирование и процесс</i> В ДОО предусмотрен порядок действий сотрудников при возникновении чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев (далее –ЧС и НС) в письменном виде в кабинете руководителя, в групповых помещениях ДОО. | Сводная информация за год |
| Функционирование в ДОО системы менеджмента качества | | | |
| 12 | Доля ДОО, в которых функционирует ВСОКО. | <i>Документирование</i> В ДОО разработано положение о ВСОКО. Предусмотрен инструментарий для оценочных процедур. Наличие отчета о результатах самообследования ДОО. | Анализ положения о ВСОКО, результатов реализации ВСОКО. Размещение результатов самообследования на официальном сайте ДОО |

Обработка и использование информации

Управление образования администрации Унечского муниципального района проводит статистическую обработку полученной информации, анализирует результаты мониторинга для выявления текущего состояния системы и факторов, на него влияющих. Разрабатывает адресные рекомендации по результатам проведенного анализа, определяет перечень мероприятий по повышению качества дошкольного образования.

Для сбора, обработки и систематизации собранной информации разработан инструментарий, предусматривающий возможность сквозного использования в различных мониторинговых измерениях, установленных Программой областей, а также использование показателей качества дошкольного образования, указанных в Программе, при комплексном мониторинге качества дошкольного образования в ДОО используются следующие формы:

1. Форма «Качество образовательных программ дошкольного образования».

2. Форма «Качество образовательных условий в дошкольных образовательных организациях (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)».

3. Форма «Взаимодействие с семьей».

4. Форма «Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу».

Для содержательного анализа предусматривается возможность создания дополнительных отчетов по отдельным направлениям образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО по запросу: качество нормативной базы ДОО, качество образовательного содержания в ДОО, качество образовательного процесса в ДОО, качество образовательных условий ДОО, качество взаимодействия с родителями в ДОО.

Отчетные формы, заполняемые по результатам реализации процедур, должны содержать поля для описания возможностей и рисков по обеспечению требуемого ФГОС ДО качества дошкольного образования в разрезе областей качества мониторинга, а также указание намеченных целей по развитию качества дошкольного образования на следующий период.